

**IMPLEMENTASI PERMENKES NOMOR 19 TAHUN 2014 TENTANG  
PENGUNAAN DANA KAPITASI JAMINAN KESEHATAN NASIONAL  
TERHADAP MUTU PELAYANAN KESEHATAN  
DI PUSKESMAS KOTA TEGAL**

TESIS

Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat sarjana S-2

Program Magister Hukum  
Konsentrasi Hukum Kesehatan



Diajukan oleh:

Eva Purwaningsih

NIM : 13.93.0039

Kepada

FAKULTAS PASCASARJANA  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG

2015

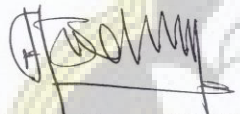
TESIS

**IMPLEMENTASI PERMENKES NOMOR 19 TAHUN 2014 TENTANG  
PENGUNAAN DANA KAPITASI JAMINAN KESEHATAN NASIONAL  
TERHADAP MUTU PELAYANAN KESEHATAN  
DI PUSKESMAS KOTA TEGAL**

Diajukan oleh  
Eva Purwaningsih  
NIM 13.93.0039

Telah disetujui oleh :

Pembimbing Utama



Dr. Y. Budi Sarwo, SH, MH

tanggal ..... 12 - 11 - 2015 .....

Pembimbing Pendamping



Dr. Daniel Budi Wibowo, M.Kes

tanggal ..... 12 - 11 - 2015 .....

**PENGESAHAN**

Tesis di susun oleh :

Nama : EVA PURWANINGSIH

Nim : 13.93.0039

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada hari / tanggal : Rabu, 11 Nopember 2015

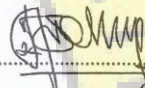
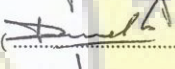

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji :

1. Dr. Y Budi Sarwo, SH., MH

2. dr. Daniel Budi Wibowo, M.Kes

3. A Joko Purwoko, SH., M.Hum

()  
()  
()

Tesis ini telah diterima sebagai satu persyaratan untuk memperoleh gelar dalam pendidikan akademik Strata 2 Magister Hukum Kesehatan.

Pada hari / tanggal : Rabu, 11 Nopember 2015

(Prof. Dr. A. Widanti S, SH., CN)

Ketua Program Studi  
Magister Hukum

LAMPIRAN KEPUTUSAN REKTOR  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

Nomor : 0047 /SK.Rek/X/2013  
Tanggal : 07 Oktober 2013  
Tentang : PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI  
TUGAS AKHIR DAN TESIS

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI / TUGAS AKHIR/TESIS\*)

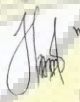
Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi (tugas akhir/tesis\*) yang berjudul :

Implementasi Permenkes Nomor 19 Tahun 2014 Tentang Penggunaan Dana Kipitati jaminan  
Kesehatan Nasional Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Klaten Tengah

ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi/tugas akhir/tesis\*) ini sebagian atau seluruhnya merupakan hasil *plagiasi*, maka saya rela untuk dibatalkan, dengan segala akibat hukumnya sesuai peraturan yang berlaku pada Universitas Katolik Soegijapranata dan/atau peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Semarang, 11 November 2015

  
Eva Purwaningsih  
NIM 13.93.00.39

\*) jika melanggar yang tidak sesuai

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan YME atas berkat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dalam rangka memenuhi sebagian syarat mencapai derajat Sarjana Strata Dua, Program Studi Magister Ilmu Hukum Konsentrasi Hukum Kesehatan, Fakultas Pasca Sarjana Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang berjudul : “Implementasi Permenkes Nomor 19 Tahun 2014 Tentang Penggunaan Dana Kapitasi Jaminan Kesehatan Nasional Terhadap Mutu Pelayanan di Puskesmas Kota Tegal”.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan dan penyelesaian tesis ini banyak mendapatkan bimbingan, pengarahan, kritik dan saran serta masukan yang berharga dan bermanfaat demi kesempurnaan tesis ini dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih yang setinggi – tingginya atas bantuan yang tak terhingga nilainya kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Ir. Y. Budi Wiyanarko, M.Sc, sebagai Rektor Universitas Katolik Soegijapranata, yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menempuh Program Studi Magister Ilmu Hukum Kesehatan.
2. Dr. Ir. Lindayani, MP, sebagai Dekan Program Studi Magister Ilmu Hukum Kesehatan, Fakultas Pasca Sarjana Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

3. Prof. Dr. Agnes Widanti S, SH., CN, sebagai Ketua Progam Studi Magister Ilmu Hukum Kesehatan, Fakultas Pasca Sarjana Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
4. Dr. Y. Budi Sarwo, SH, MH, sebagai dosen pembimbing utama yang telah banyak memberikan kesempatan kepada penulis untuk mendapatkan bimbingan , pengarahan, dorongan semangat, masukan serta bantuan atas kesabarannya untuk mengarahkan penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Dr. Daniel Budi Wibowo, MKes, sebagai pembimbing pendamping yang telah memberikan masukan, arahan, bimbingan dan dorongan semangat dalam menyelesaikan tesis ini.
6. Seluruh staf pengajar Progam Studi Magister Ilmu Hukum Kesehatan, Fakultas Pasca Sarjana Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang telah tulus dan sabar memberikan pengajaran dan pemahaman tentang ilmu pengetahuan dalam segala aspek dan terutama dalam aspek hukum kesehatan.
7. Para staf sekretariat Progam Studi Magister Ilmu Hukum Kesehatan, Fakultas Pasca Sarjana Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah sabar memberikan segala bantuan administrasi dalam kegiatan belajar mengajar tanpa mengenal lelah dan kerjasamanya yang baik.
8. Rekan – rekan mahasiswa/ mahasiswi Progam Studi Magister Ilmu Hukum Kesehatan, Fakultas Pasca Sarjana Universitas Katolik



Soegijapranata Semarang khususnya angkatan XIX tahun 2013 Semarang, atas segala bantuannya untuk selalu bersedia saling berbagi suka duka, pengalaman ilmu pengetahuan dan member dorongan semangat serta kerja samanya yang baik selama menempuh pendidikan pada Progam Studi Magister Ilmu Hukum Kesehatan, Fakultas Pasca Sarjana Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

9. Semua keluarga, rekan – rekan sejawat dan teman – teman yang lain serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang turut seta memberikan nasehat, kritik dan saran serta semangat, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa, karena keterbasan dan kekurangan dari penulis sehingga tesis ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran serta masukan yang bersifat membangun menuju kesempurnaan. Penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan dapat memberikan informasi, bahan perbandingan dan masukan bagi peneliti lain yang meneliti masalah sejenis serta menambah literature / referensi ilmu pengetahuan dan khususnya dibidang hukum kesehatan.

Semarang, November 2015

Penulis

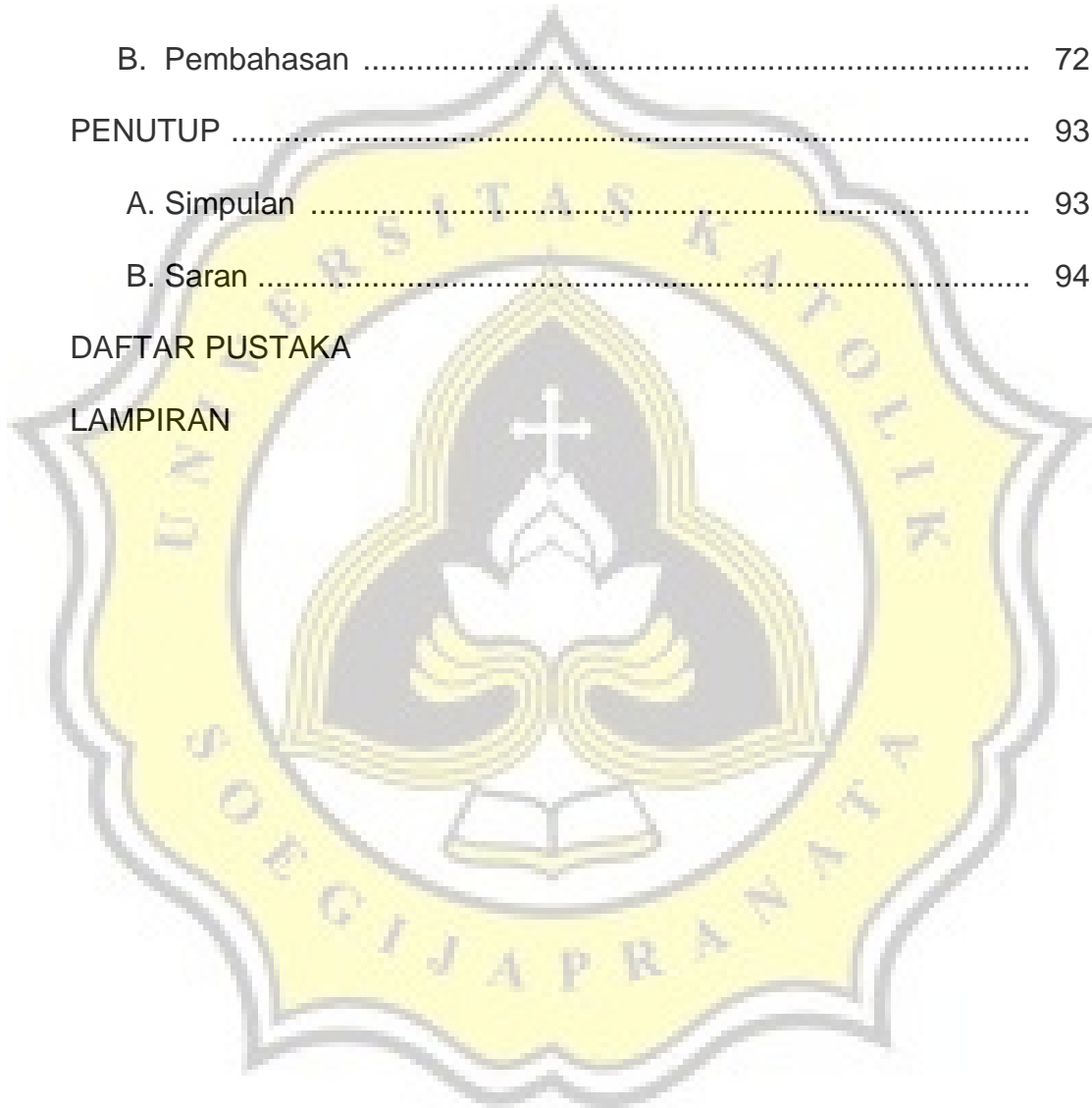
Eva Purwaningsih

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Persetujuan .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Daftar Isi .....	vii
Daftar Lampiran .....	ix
Halaman Pernyataan .....	x
Abstrak .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Pembatasan Masalah .....	9
C. Perumusan Masalah .....	9
D. Tujuan Penelitian .....	10
E. Manfaat Penelitian .....	10
F. Metode Penelitian .....	11
G. Penyajian Tesis .....	21
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>23</b>
A. Dana Kapitasi Dalam Pelayanan Kesehatan .....	23
B. Mutu Pelayanan Kesehatan .....	28
C. Pusat Kesehatan Masyarakat .....	35



D. Tenaga Kesehatan .....	38
E. Pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) .....	49
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
A. Hasil Penelitian .....	51
B. Pembahasan .....	72
<b>PENUTUP .....</b>	<b>93</b>
A. Simpulan .....	93
B. Saran .....	94
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Jadwal Penelitian
- Lampiran 2 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3 : Kisi – kisi Pertanyaan
- Lampiran 4 : Surat Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 5 : Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 6 : Daftar Pertanyaan
- Lampiran 7 : Pendapatan dan Pemanfaatan Dana Kapitasi
- Lampiran 8 : Tabulasi Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 9 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 10 : Tabulasi Penelitian
- Lampiran 11 : Hasil Penelitian

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini saya, Eva Purwaningsih, Peserta Program Studi Magister Ilmu Hukum Kesehatan, NIM 13 93 0039,

Menyatakan :

1. Bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi.
2. Bahwa sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, .....

Eva Purwaningsih

## ABSTRAK

Pemanfaatan Dana Kapitasi Jaminan Kesehatan Nasional dalam Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 19 Tahun 2014 tentang Penggunaan Dana Kapitasi Jaminan Kesehatan Nasional untuk Jasa Pelayanan Kesehatan dan Dukungan Biaya Operasional pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Milik Pemerintah Daerah yaitu untuk pembayaran jasa pelayanan sebesar 60% dan untuk dukungan biaya operasional sebesar 40%. Kesehatan merupakan bagian dari unsur kesejahteraan, oleh karena itu pelayanan kesehatan yang bermutu akan memberikan kontribusi bagi terwujudnya kesejahteraan warga negara dan sekaligus merasa aman dari bahaya penyakit yang mengancamnya.

Metode yang digunakan dalam penelitian adalah yuridis sosiologis. spesifikasi penelitian yang digunakan adalah deskriptif analitis. Aspek yuridis yang diteliti adalah Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 19 Tahun 2014 tentang penggunaan dana kapitasi jaminan kesehatan nasional pada fasilitas kesehatan tingkat pertama milik pemerintah daerah. Aspek sosiologis adalah implementasi dana kapitasi jaminan kesehatan nasional terhadap mutu pelayanan kesehatan di Puskesmas Kota Tegal.

Implementasi pemberian jasa pelayanan tambahan sudah sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 19 Tahun 2014 Tentang Penggunaan Dana Kapitasi Jaminan Kesehatan Nasional yaitu sebesar 60%. Sedangkan mutu pelayanan kesehatan yang diberikan oleh Puskesmas Kota Tegal kepada pasien Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial (BPJS) ada dua indikator yang kurang dari harapan pasien yaitu indikator daya tangkap dan empati. Berdasarkan hasil uji wilcoxon diperoleh nilai signifikan lebih besar dari tingkat signifikan 0,05. Hal ini menunjukkan bahwa H1 ditolak dan Ho diterima berarti tidak ada Pengaruh motivasi dan perilaku tenaga kesehatan sebelum dan sesudah pemberian jasa pelayanan tambahan di Puskesmas Kota Tegal. Kendala yang ditemukan yaitu Koordinator bendahara merangkap sebagai perawat yang ditugaskan di Balai Pengobatan (BP) Umum, Laporan yang dibuat bertambah yaitu laporan untuk Balai Pengobatan (BP) Umum, laporan untuk kantor Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial (BPJS) dan laporan untuk Dinas Kesehatan.

Kata Kunci : Implementasi, Dana Kapitasi, Jasa Pelayanan, mutu pelayanan kesehatan, motivasi dan perilaku

## ABSTRACT

Utilization Fund Capitation National Health Insurance in the Ministry of Health Regulation No. 19 in 2014 on Use of Funds Capitation National Health Insurance for Services Health Service and Support Operating Costs in Health Facilities of First Owned Local Government, namely for the payment of services by 60% and to support operational costs by 40%. Health is a part of the elements of well-being, therefore quality health services will contribute to the realization of the welfare of citizens and at the same time feel safe from the dangers threatening diseases.

The method used in the study is juridical sociological. specification of the research is analitic descriptive. Juridical aspects studied were the Minister of Health Regulation No. 19 in 2014 concerning the use of funds in the national health insurance capitation first-level health facilities belonging to the local government. Sociological aspect is implementation of the national health insurance capitation funding for the quality of health services at the Health Centre society Tegal.

Implementation of additional services are in accordance with the Minister of Health Regulation No. 19 in 2014 About the Use of the National Health Insurance Fund capitation ie by 60%. While the quality of health services provided by the health center to the patient Tegal Social Security Organizing Body (BPJS) there are two indicators that are less than patient expectations are indicators of perception and empathy. Based on test results obtained Wilcoxon significantly greater value than the significant level of 0.05. This suggests that Ho refused and H1 accepted meaning no Effect motivation and behavior of health personnel before and after administration of additional services at Community Health Centres Tegal. Problems were found, Coordinator treasurer serves as a nurse assigned to the Medical Clinic (BP) General, reports are made to grow, a report for Polyclinics (BP) General, reports to Implementation of the Social Security Agency office (BPJS) and report to the Health Office.

Keyword : Implementation, Capitation Fund, the Service, quality health care, motivation and behavior